



基隆市消防局長游家懿重視公共安全 期精進同仁消防實力 與民共造有愛之都

The Director-General of Keelung City Fire Department, You Jia-Yi, emphasizes public safety. We shall endeavor to enhance our colleagues' firefighting skills and collaborate with the people to build a caring city.

圖、文：消防月刊編輯室

基隆市消防局在3月1日上午，於消防局8樓舉辦新任局長交接宣誓典禮，交接典禮由副市長邱佩琳代表市長謝國樑主持及監誓，將重責大任交付給新任局長游家懿；副市長勉勵並期許新任局長游家懿，能夠將豐富的經歷轉化為實際行動，讓基隆市消防工作繼續向上發展，捍衛市民的生命和財產安全，游家懿局長則期勉同仁能開放胸懷勇於面對各種挑戰與任務，精進救災知識與技能。

基隆市消防局在今（113）年3月1日上午，於消防局8樓舉辦新任局長交接宣誓典禮，由副市長邱佩琳監誓，她勉勵並期許新任消防局長游家懿發揮豐富的經驗，帶領基隆市消防工作持續向前邁進，守護民眾的生命財產安全；游家懿局長則期勉同仁開放胸懷勇於面對各種挑戰與任務，精進救災知識與技能。

新任基隆市消防局長游家懿在決定接受這項人事命令的同時，即自我期許要以過去的經驗、積極的態度和穩健的任事來帶領基隆的消防同仁；他認為，不論是消防或是防災，如果能夠做得比現在更好，絕對是民眾之福。

自中央警察大學畢業後，游局長當時是選擇留校擔任隊職官，「不管是學生或者是擔任隊職官時期，都受到來自校方嚴謹的訓練，這對我未來的工作有很大的幫助」，之後他繼續強化本職學能，在取得中央警察大學消防科學研究所碩士學位後，經當時的指導教授熊光華推薦，外調進入時任消防署副署長張博卿辦公室服務，他知道這份工作並不輕鬆，但能以社會新鮮人之姿歷經磨練，有機會在短時間內接觸並了解各組室的業務範疇與執行作法，的確令他收穫良多，「所以我非常鼓勵年輕一輩要

具備熱情更要打開胸懷，勇於接受任何職務的挑戰」。

接著，游家懿局長以消防背景繼續至臺灣大學土木學系營建管理組博士班深造；他認為，土木學系的學程有分成水利、結構、電腦輔助設計和營建管理等組別，當專業知識與技能晉升到某個層次後，如何把「管理」做好就顯得特別重要，各行各業皆如此。

游局長很感謝張副署長博卿轉任臺北市政府消防局長時，能跟隨張副署長調任至局長辦公室服務，多元的接觸各科室工作，熟悉局長室的運作模式與培養敏感度，實在是難得的訓練機會，之後張局長榮退，由熊局長光華接任。而在熊局長任內，幾乎每一年都會調任一個單位，「那幾年特別辛苦，每到一個新單位總是需要先花時間觀察，好不容易調整好單位狀態與了解業務內容後，又轉調其他單位，重新認識新單位新職務」，因此他在臺北市政府消防局是從最基層做起，多年來歷任中隊長、股長、科長、大隊長、專委、主任秘書到副局長等職務，但也因為他能在不同的工作崗位上持續學習，讓他得以在各個領域上有更深入的了解，他更慶幸熊局長光華能讓自己有這些難得的內外勤經歷，才能更加成長茁壯。



圖 1、基隆市長謝國樑（左）期許游家懿局長持續提升基隆市的消防安全

在被問及在多年的消防領域磨練中，有哪些印象深刻的小故事時，游局長表示，他在擔任任臺北市政府消防局第四大隊大隊長期間，轄區內的白雪大旅社發生火警造成民眾傷亡，而在此火警發生之前 1、2 個小時，他正好帶著同仁在搶救迪化街火警，才剛撲滅，就聽到白雪大旅社火警，當時嚇了一大跳，趕緊抽調部分已在迪化街滅火的消防車輛與其他大隊支援人員趕往白雪大旅社火災現場灌救，雖然當時兩項救災任務都順利撲滅，但也讓他有感而發道：「當年的白雪大旅社應該是臺灣最便宜的旅社之一，儘管建物很老舊，但有不少民眾長期租用居住且任意堆放雜物」，「如果當初有妥善管理建物與居家環境，就有可能可以避免火災的發生」，所以他有機會就會提醒民眾務必注重滅火器、住警器等消防設備的使用年限與使用方法，游局長說，他其實難以理解：「如果夏天時冷氣壞掉，相信民眾都會趕緊請修冷氣機的師傅來修理，為何這些可以保護家人、公共安全與自身生命的消防器材壞了或是警示鳴響故障，民眾卻能漠視不管？」

第二件讓游局長至今難忘的是，在張博卿局長任內，921 地震撼全臺，臺北市東星大樓崩塌造成重大災情，他與張局長就直接進駐前進指揮所 10 天，務求救災工作完善，而臺灣的災害防救法在 921 大地震之後，於 89 年通過實施，開啟大家對災害防救的重視與新視感。

另一件讓他難忘的救災經驗是，在臺北市政府消防局吳局長俊鴻任內發生的基隆河復興空難，他時任第三大隊大隊長，他在得知此一災難後立即調撥轄內所有能調動的水域救災人力、船艇及裝備器材，全力支援第二大隊相關救援任務，「我常跟同仁分享：消防人力不足是個全面性且難以解決的問題，但要能讓消防



圖 2、消防局長游家懿宣導防災避難包

工作能順利進行，解決之道之一，就是強化各單位彼此間的橫向溝通協調能力，尤其處理任何一個牽涉到其他單位的勤業務時，就應該主動協調溝通，彼此之間不能有個別主義，橫向聯繫不應該有鴻溝界線，因為我們要分進合擊，目標是完美的打團體戰」。

此外，游局長一上任就走訪基層為同仁加油打氣並強調，消防局就是一個大家庭，有任何問題都可以提出來，他指出：「有時候看一些社群網站上出現批評與抱怨，其實有些事情是可以先提出來溝通並尋求解決，不要讓一些本來可以『網內互打』的問題，後來卻成『網外互打』，得不償失」。他強調，接任局長的重要任務之一，即就是要照顧好同仁，讓大家沒有後顧之憂，才能在消防工作崗位上奮鬥努力。

游家懿局長除了感謝基隆市謝市長國樑與臺北市蔣市長萬安的提攜與鼓勵，承諾將與消防局同仁攜手合作，未來持續爭取更充足的消防人力以及更新消防裝備器材，讓基隆市不論是救災或是救護勤務，都可以有更好的制度以及更新穎的裝備提供市民朋友更優質的服務。游局長指出，消防人力不足是消防機關長久以來所面臨的課題，為因應勤休新制並解決人力不足，基隆市消防局在 113 年辦理第一階段組

織擴編，編制員額由 325 人增加至 363 人，共增加 38 人；另 113 年預算員額為 303 人，預算 / 編制比為 83.47%，未來，將持續請增預算員額，並向內政部消防署爭取消防特考配賦員額，以充實消防人力。

此外，謝市長國樑為鼓勵同仁工作士氣，基隆市消防局亦自 113 年度開始，特別訂定工作獎勵金的細部發放要點，希望能鼓舞消防同仁的士氣，提升防救災能量。

游家懿局長指出，基隆市有 94% 是山坡地，建築物大多蓋在山坡上，轄內有山又有河、海，加上市區街道蜿蜒曲折又狹隘，所以能夠靠近建築物的消防車車體就不能太大；其次，基隆市消防局也因此衍生出特殊的救災模式，就是利用化學車來滅火。雖然化學泡沫費用貴，但好處是用水量很少，可以緩解在山坡地佈水線不易以及水壓不足的窘境，「善用科技救災器材是必須的」，因此基隆市消防車上都會掛上水帶架，方便消防人員在起伏不定的山坡上布水線，爭取救災時間。此外，基隆市的街道因為狹窄，不僅消防車不易迴轉，連救護人員都要特別注意停車的地方，以免無法即時駛離，載送傷病患就醫。

巧婦難為無米之炊，游局長認為，同仁在精進專業救災技術、提昇救護水準與防火宣導的技巧的同時，也需要充足而優良的裝備，目前基隆市消防局現有各式消防救災、救護車輛共計 153 輛；救難船艇共計 19 艘；消防衣、褲、帽、鞋及手套等個人救災裝備組，外勤同仁每人皆已配發 2 套。未來則規劃兩目標，分別是 113 - 114 年度採購多功能排煙車，強化基隆市隧道、工廠及地下室火災救災量能，以及今（113）年度規劃採購 230 套個人救災裝備組，汰換外勤同仁老舊個人裝備組。

游家懿局長指出，基隆市消防局已成立無人機隊和控制中心，可以做到遠端操控無人機起降，他除了希望今年能夠擴充到 50 位同仁擁有相關飛行證照之外，未來也能夠建置後端完善的無人機救災機制，鼓勵同仁多思考在轄區內可能發生各類的災害情境，相對應該操作哪一種機型的無人機，進而掌握無人機發揮應有的救災功能。此外，游局長也鼓勵同仁要積極考取消防署舉辦的激流救生與潛水員的證照，以因應基隆市的地形地貌需要，以及每年舉辦大型戶外體育活動時，能維護民眾安全。

游局長說，為提升特種搜救隊專業救災量能，未來亦規劃以下 3 大重點：

- 一、成立專責特搜分隊：規劃於明（113）年年初成立，專責救災及快速應變小組（RIT）並支援指揮幕僚配合業務單位執行推動消防訓練，以分工專業化支援全市各式災害，並統籌實施消防基礎訓練。
- 二、成立搜救犬小組：基隆市特搜隊目前並無搜救犬編制，規劃引進搜救犬，並培訓專責人員擔任領犬員，以提升基隆市特種搜救隊執行搜索救援效能。
- 三、通過國家搜救能力分級檢測 National Accreditation Process(簡稱 NAP) 中型搜救隊認證：以專責特搜分隊為主，配合業務單位持續精進特搜訓練，達成未來國家搜救能力分級檢測 NAP 中型認證，預計於明年底或 115 年初申請評測。

游局長指出，運用科技提升消防救災安全勢在必行，所以基隆市消防局 113 年度運用中央全額補助預算 3,000 萬及基隆市自行編列預算 24 萬元總計購置救災機器人 4 台及無人機 6 台（含訓練考照機 2 台），掛載熱顯像儀、五用氣體偵測器及相關滅火、吊掛設備以降低



圖 3、游家懿局長很重視消防同仁執行勤務時的安全



圖 4、游家懿局長主持 113 年義勇消防人員校閱活動



圖 5、企業災害潛勢掛圖由消防局游家懿致贈給愛買基隆店陳店長



圖 6、游家懿局長走馬上任，承擔基隆市消防安全重任

消防人員進入危險場所之風險。此外，將持續優化基隆市獨有救災安全管制 APP 系統，擴充雲端機制並調整介面更加直覺人性化，不僅管制救災人員出入災害現場及空氣殘壓，更將導航功能及資料數據上傳雲端，配合後臺建置有效管控災害現場資訊即時傳送，並提早預知災害現場是否屬特定危害場所與周遭水源狀況，以利指揮官提早因應及思考戰術作為。

充實科技防救災設備的同時，人員操作的技術也要保持在最佳水準，所以基隆市消防局自 112 年 9 月份，由資深同仁組成教官團計 32 名，每月針對火場戰術包含體技能訓練，排定不同課程，月初先由教官團統一教材再與各分隊協調時間進行每月至少 2 次教授，從火場搜索、通風排煙、水源供應、車輛佈線、RIT 救援及新式體能等重複不斷之基礎消防訓練，磨練基隆市消防人員救災技巧及保持最佳體能，間接提升救災人員安全。此外，積極推動縣市交流，拓展消防專業視野，今（113）年 4 月已派遣外勤幹部第一梯 5 名前往新北市政府消防局文化分隊參加 ERCA（Emergency Response Command Academy）初級指揮官班課程，共計 3 梯 15 名；預計 6 月派遣同仁前往臺北市消防局參加救助隊訓練；7 月份聯合桃園市辦理特搜複訓；11 月聯合新北市辦理山難訓練；利用北北基桃 1 日生活圈特性及直轄市較為豐富之軟硬體資源互相交流分享，進而提升基隆市消防同仁之專業能力。

他山之石，足以攻錯。基隆市消防局亦將前進日本靜岡消防學校及沖繩東部消防本部精進技能，與國外消防單位持續防災交流，預定於今（113）年 7 至 8 月份將派遣兩位同仁前往靜岡縣消防學校接受消防訓練。7 月中旬預計派遣一位同仁前往沖繩東部消防本部進行四

週的職員交換訓練，通過國際交流活動，提升基隆市消防局的消防技術與服務品質。

「我非常認同謝國樑市長期望基隆市成為一個亞洲最有愛的城市的理念，站在消防領域的立場，我期許民眾能夠儘量做到互助的角色，這也是有愛的另一種體現」，舉例說，如果民眾都踴躍學習 CPR 和 AED 的技巧，就能夠在遇到需要緊急救護的狀況時出手相助，讓原本沒有呼吸心跳的傷病患活下去的機會。此外，游局長也十分重視全市鄰里安裝滅火器與住警器等事務，期望未來繼續強力推動，提升公共安全的品質。

回顧一路走來在消防界的歲月，游家懿局長表示，盡心盡力做好每一個角色，而且以民為本、以同仁為本，未來將繼續秉持開放的心胸接納與體認精彩豐富的人生。



圖 7、游家懿局長提及，透過驗證能評估自衛消防編組應變能力是否足夠，並找出危險因子



圖 8、游家懿局長期勉特搜隊持續精進